

Protocolo Covid-19 – Aventuras Forte(s) – Turismo de Natureza

No dia 24 de abril de 2020, a empresa **Aventuras Forte(s)** **comprometeu-se a aceitar, a assegurar e a cumprir todos os procedimentos** recomendados pela Direção Geral de Saúde (DGS) e do Turismo de Portugal **relativamente às regras de prevenção e controlo de infeção** relativamente ao surto de **coronavírus COVID-19** (SARS-CoV-2).

A empresa **Aventuras Forte(s) – Turismo de Natureza**, reconhecida como uma empresa de Animação Turística **recebeu** com esse cumprimento das regras **o selo “Estabelecimento Clean & Safe”**, tornando esta empresa “limpa e segura” para a realização de atividades de turismo.



1) Formação a todos os colaboradores da empresa

No período de planeamento e organização das atividades de animação turística, todos os colaboradores terão a total formação sobre todos os procedimentos e recomendações necessárias para a realização das atividades desenvolvidas pela empresa Aventuras Forte(s) – Turismo de Natureza.

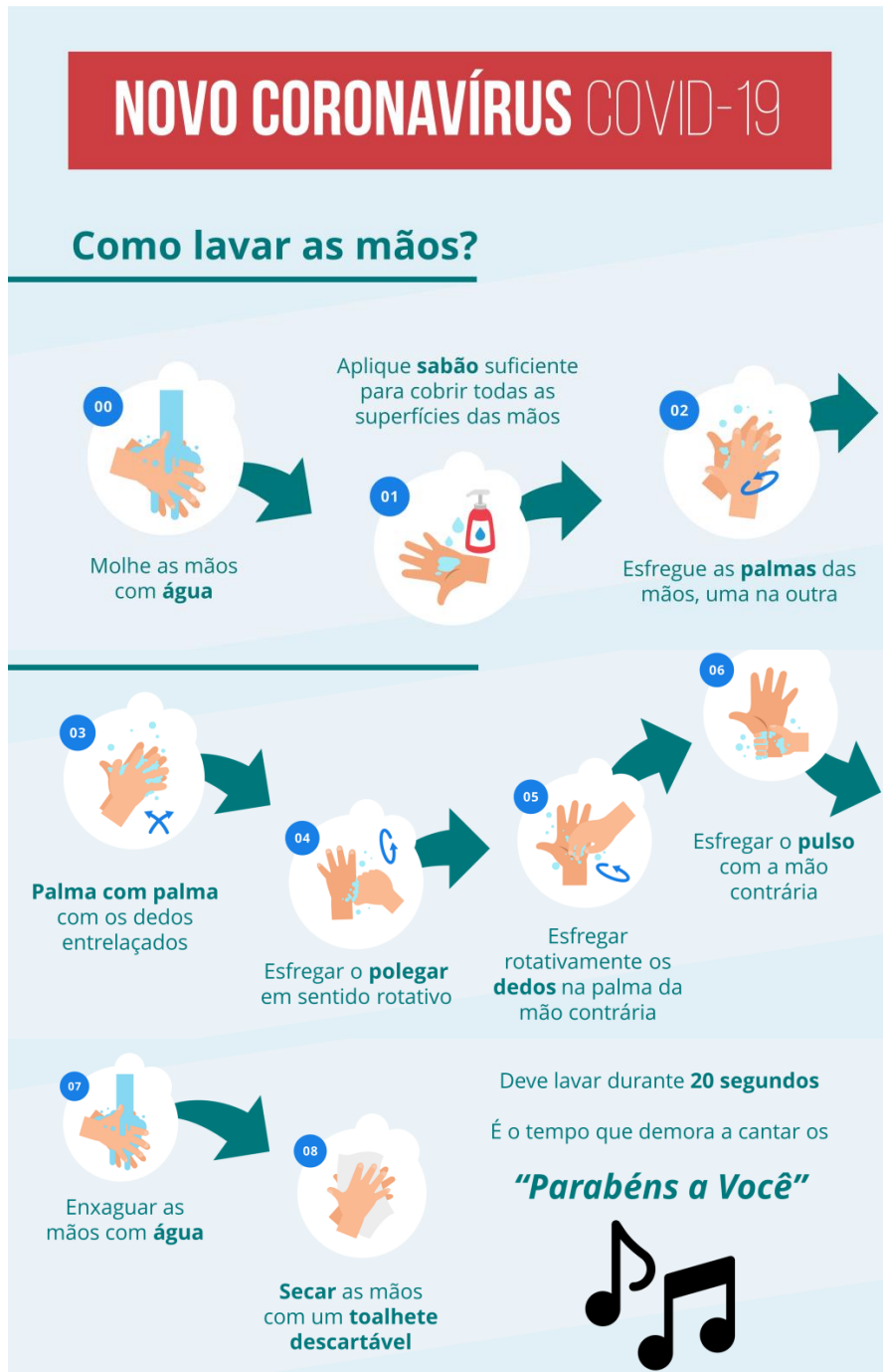
Os colaboradores recebem atempadamente formação específica sobre:

- O protocolo interno da empresa relativo ao surto de coronavírus COVID-19;
- Procedimentos relacionados com as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção de coronavírus COVID-19 recomendados pela DGS.
- Avaliação e registo de sintomas e comportamentos de risco relacionados com a COVID-19;
- Limpeza e tratamento dos equipamentos de proteção individual e dos equipamentos utilizados nas atividades.

1.1) Procedimentos básicos de prevenção e controlo do COVID-19 a cumprir pelos colaboradores da empresa e pelos clientes:

HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS:

- Lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70% de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.



ETIQUETA RESPIRATÓRIA:

- Tossir ou espirrar para o antebraço fletido ou usar lenço de papel, que depois deve ser imediatamente deitado ao lixo;
- Higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar;
- Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.

NOVO CORONAVÍRUS COVID-19

Medidas de etiqueta respiratória



Ao TOSSIR ou ESPIRRAR não use as mãos, elas são um dos principais veículos de transmissão da doença. Use um **LENÇO DE PAPEL** ou o **ANTEBRAÇO**.



DEITE O LENÇO AO LIXO e **LAVE** sempre as mãos a seguir a tossir ou espirrar.

EM CASO DE SINTOMAS, LIGUE  **SNS 24** **808 24 24 24**



NOVO CORONAVÍRUS COVID-19

Porque é tão importante?

Quando **TOSSE**, **ESPIRRA** ou **FALA**, liberta **GOTÍCULAS**, **SECREÇÕES** OU **AEROSSÓIS** que podem ser **INSPIRADOS** por outras pessoas ou **DEPOSITAR-SE** em objetos e superfícies que o rodeiam.

Com medidas de etiqueta respiratória consegue **PROTEGER AS OUTRAS PESSOAS**.



EM CASO DE SINTOMAS, LIGUE  **SNS 24** **808 24 24 24**



CONDUTA SOCIAL:

- Alterar a frequência e a forma de contacto entre os colaboradores e os clientes, evitando (quando possível) o contacto próximo, apertos de mão, beijos, partilha de transporte, comida, utensílios e copos.

2) Informação a todos os clientes nacionais e internacionais

A todos os clientes da empresa Aventuras Forte(s) ser-lhes-á disponibilizada toda a informação e recomendações que devem cumprir, sendo esta enviada por escrito via e-mail aquando da marcação de alguma atividade organizada pela empresa.

Toda a informação seguirá em conformidade com as orientações da Direção Geral de Saúde, do Turismo de Portugal e do protocolo interno da empresa.

O não cumprimento das regras implementadas permitirá aos responsáveis da empresa Aventuras Forte(s) ao cancelamento total da atividade e ao não retorno total do valor pago pelo cliente.

3) Compromisso da empresa

3.1) Equipamentos de proteção individual

A empresa Aventuras Forte(s) compromete-se a possuir todos os equipamentos de proteção individual em número suficiente para todos os trabalhadores envolvidos nas suas atividades.

Em todas as atividades organizadas será disponibilizado aos clientes, caso estes não tenham, equipamento de proteção individual, tendo por base, a capacidade máxima dos grupos (10 pessoas).

“O facto de possuir equipamentos de proteção individual disponível para clientes não implica que tenham de ser disponibilizados gratuitamente” (Fonte: FAQ’S Selo “Clean & Safe”), podendo deste modo estar sujeito a um custo adicional.

Este equipamento de proteção individual pode incluir à escolha do cliente: máscara, luvas, álcool gel.

3.2) Protocolo interno de higienização e limpeza dos equipamentos

A empresa Aventuras Forte(s) compromete-se a assegurar e a garantir todos os procedimentos de limpeza e higienização ao realizar:

- A lavagem a temperaturas elevadas do vestuário usado nas atividades e outros acessórios disponibilizados por parte dos colaboradores e dos clientes (cerca de 60°C);
- O fornecimento de higienizadores de mãos à base de álcool, sempre que se justifique, aos participantes nas atividades;
- A higienização ou desinfeção dos equipamentos utilizados, após cada atividade, de acordo com as regras aplicáveis a cada tipo de equipamento;
- Higienização ou desinfeção dos meios de transporte utilizados (por exemplo: jipes da empresa), após cada atividade que o inclua, e de acordo com as regras aplicáveis ao tipo de transporte.

3.3) Procedimentos que a organização do serviço assegura

- A manutenção da distância social de segurança entre os participantes nas atividades, de acordo com as recomendações da Direção Geral de Saúde (DGS);
- A ocupação máxima dos meios de transporte utilizados nas atividades, de acordo com as recomendações da DGS;
- A distribuição de informação, no âmbito da atividade, preferencialmente em suporte digital/online;
- O cumprimento de protocolos internos de higienização por parceiros envolvidos nas atividades;
- Que existe sempre ao serviço um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção (acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência e contactar o serviço nacional de saúde);
- O armazenamento dos resíduos produzidos pelos doentes suspeitos de infeção em saco de plástico que, após fechado deve ser segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológico.

4) Compromisso dos clientes nas atividades


Todos os clientes que solicitarem a realização de uma atividade com a empresa Aventuras Forte(s) – Turismo de Natureza, seja esta de caráter privado (por exemplo: um casal / uma família) ou de grupo (amigos/ pessoas de diferentes pontos do país ou estrangeiro, em caminhadas) ficam totalmente responsáveis pelos seus atos de prevenção do COVID-19 para com os colaboradores e outros clientes. Isto é, devem cumprir sem falhas as seguintes recomendações e procedimentos da Direção Geral de Saúde e FCMP (Federação de Campismo e Montanhismo de Portugal):

1. **Se não se sentir bem, fique em CASA e não se desloque às nossas atividades. Em caso de sintomas de COVID-19, ligue rapidamente para a linha do Serviço Nacional de Saúde (SNS) 24!! -- 808 24 24 24 --**

NOVO CORONAVÍRUS COVID-19


O que deve fazer se tiver sintomas?


Se regressou de uma **área afetada com transmissão comunitária ativa** nos últimos **14 dias** e apresenta **tosse, dificuldade respiratória ou febre** deve:

 **LIGAR SNS 24**

E seguir as recomendações que lhe forem dadas. **Não vá diretamente ao médico ou serviço de urgência.**

EM CASO DE SINTOMAS, LIGUE  **SNS 24** **808 24 24 24**

 REPÚBLICA PORTUGUESA
SÁDDE

 **40** SNS
SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

 **120** DGS
Direção-Geral da Saúde

2. O cumprimento inicial e de despedida (abraços, aperto de mão, beijos) entre os guias e os participantes ficará suspenso até superarmos esta crise pandémica;
3. Cada participante tem de levar um **KIT DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL** (máscara, álcool gel) sendo **obrigatório nas atividades em que os clientes e os guias estejam em maior proximidade (ex: passeios de jipe, momentos de explicação da fauna ou flora)**, caso não tenha, será disponibilizado pela empresa;



4. Durante todas as atividades os participantes deverão manter a **DISTÂNCIA SOCIAL DE SEGURANÇA**, ou seja, **mínimo de 2 (dois) metros se estiver lado a lado e de 4 (quatro) metros se estiver em fila**;

Nota de atenção: se os participantes não respeitarem estas indicações deverão colocar a máscara durante toda a atividade.

5. Evitar aglomerações durante os períodos de pausa;



6. Deve realizar o **pagamento por transferência bancária**;

7. Não é permitida a partilha de bastões, bem como de outros equipamentos;
8. Cada participante deverá deslocar-se em viatura própria, partilhando transporte apenas com membros da família. Porém, caso a empresa efetue o transporte de clientes para o local da atividade, tanto a empresa como o cliente, deverão seguir todos os procedimentos de higienização e prevenção da propagação do COVID-19.
9. **“SEJA UM AGENTE DE SAÚDE PÚBLICA! PROTEJA-SE A SI E AOS OUTROS!”**



5) Considerações finais da empresa

Durante os próximos meses, a empresa, Aventuras Forte(s) – Turismo de Natureza irá cumprir todas as recomendações gerais fornecidas pela Direção Geral de Saúde e do Turismo de Portugal, afirmando o seu compromisso no respeito pela saúde de todos e cada um dos colaboradores.

O presente protocolo terá efeito até dia 30 de abril de 2021, com o compromisso de que todos os requisitos anteriormente referidos são na íntegra cumpridos pela empresa de Animação Turística – Aventuras Forte(s) – Turismo de Natureza com **RNAAT N° 1686/2018, reconhecida como Turismo de Natureza pelo ICNF (Instituto de Conservação da Natureza e das Florestas).**

6) Fontes da informação:

Estabelecimento / Selo “Clean & Safe” -

<http://business.turismodeportugal.pt/pt/Gerir/reconhecimento-externo/premios-distincoes/Paginas/selo-estabelecimento-clean-safe-turismo-de-portugal.aspx>

Direção Geral de Saúde - COVID-19 em Portugal - <https://covid19.min-saude.pt/>